

Руководство по электронным органайзерам, мониторам, сенсорам и приложениям для лица, ответственного за медицинский уход за членом семьи

Технология окружает нас повсюду. Более того, возможно, вы используете технологию прямо сейчас, чтобы прочитать это руководство на своем компьютере, [планшете](#) или [смартфоне](#). Существует большой интерес в использовании средств технологии с целью помочь лицам, ответственным за уход. И хотя это хорошая идея, не следует забывать, что в то время как технология может предоставить помощь, с помощью нее нельзя решить все проблемы, с которыми вы сталкиваетесь в качестве лица, ответственного за уход за членом семьи.

Существует большое количество новой технической продукции, услуг и [приложений](#) (программное обеспечение для таких мобильных приборов, как планшет или смартфон), разработанных для того, чтобы помочь лицам, ответственным за уход за членом семьи. Они включают в себя электронные органайзеры для координации ухода, носимые устройства для оповещения других людей в экстренных ситуациях, домашние [сенсоры](#) или камеры для наблюдения за действиями человека и приложения для контроля лекарств.

В этом руководстве рассказывается о средствах технологии, которые могут заинтересовать лиц, ответственных за уход за членом семьи, особенно тех, которые ухаживают за пожилыми

людьми. В нем рассматривается продукция, услуги и приложения, которые:

- ▶ Приобретаются самостоятельно лицами, ответственными за уход
- ▶ Обычно не покрываются медицинской страховкой, и для которых не нужен рецепт врача
- ▶ Разработаны для помощи в выполнении задач по уходу и неспецифических медицинских проблем

Это руководство начинается с [вопросов, о которых следует подумать](#) при принятии решений о том, следует ли покупать электронное устройство или услугу. Последующие пять разделов включают информацию о:

- ▶ [Координации здравоохранения и услуг поддержки](#)
- ▶ [Организации информации, связанной со здоровьем, с помощью электронной документации о здоровье, порталов для пациентов и личной документации о здоровье](#)
- ▶ [Общении с семьей и друзьями и помощи с записью на прием](#)
- ▶ [Личной системе реагирования в экстренных ситуациях \(англ. PERS\)](#)
- ▶ [Системе домашнего наблюдения](#)



Многое следует изучить, узнать или обдумать, когда речь идет о технологии. Сложно уследить за обновлением этой информации, а рынок технологии может быть запутанным. Но стоит попытаться это сделать, потому что технология может помочь многими различными и важными способами лицам, ответственными за уход, и членам их семьи.

В конце этого руководства находится перечень понятий и определений, а также о том, как можно [подробнее узнать](#) о средствах технологии.

В это руководство НЕ включены оценки конкретной продукции и услуг. В нем также нет информации о телемедицине (электронный способ для поставщиков медицинских услуг диагностировать, лечить и наблюдать за пациентами на расстоянии) либо медицинском оборудовании длительного пользования (англ. DME), таком как кресла-коляски, кислородные баки, больничные койки и механические лифты. Вы можете подробнее узнать о медицинском оборудовании длительного пользования из Руководства по медицинскому оборудованию длительного пользования для лиц, ухаживающих за членом семьи, http://www.nextstepincare.org/Caregiver_Home/Durable_Medical_Equipment/

Это руководство является всего лишь началом вашего поиска. Возможно, вы захотите начать с этого руководства, а затем поискать в Интернете конкретную продукцию или услуги. Вам может понадобиться использовать несколько понятий для

поиска, прежде чем вы найдете то, что вы хотите. Внимательно посмотрите на веб-страницы, которые вас больше всего интересуют. Посмотрите, есть ли на них ответы на ваши вопросы. Также вы можете позвонить и поговорить с торговым агентом или побеседовать в чате в Интернете. Это время для того, чтобы задавать большое количество вопросов.

Вопросы, о которых следует подумать при выборе средств технологии

Вам будет полезно ответить на эти вопросы для самого себя, даже прежде чем вы начнете поиск средств технологии. Этот список может вас заставить подумать о еще большем количестве вопросов, которые можно задать.

Какие проблемы, трудности или потребности вы пытаетесь адресовать? Каким образом технология может помочь? Существуют ли нетехнические средства для разрешения этих проблем?

Кто собирается использовать продукцию или услугу? Предназначена ли она для того, чтобы помочь вам как лицу, ответственному за уход за членом семьи? Или для того, чтобы помочь члену вашей семьи, которому необходима поддержка? Может ли технология помочь вам обоим? Здесь приведены примеры:

- ▶ Некоторые средства технологии разработаны для того, чтобы помочь людям, более пожилым людям или людям с недееспособностью, провести поиск информации или связаться с другими людьми по компьютеру, планшету или смартфону.
- ▶ Другие средства технологии разработаны для того, чтобы помочь лицам, ответственными за уход, с координацией ухода и организацией услуг желающих помочь друзей.
- ▶ Многая новая продукция обещает предоставить лицам, ответственным за уход, «душевное спокойствие», осуществляя наблюдение за действиями и поведением пожилого человека. Одним из способов является отправка оповещений, когда, судя по всему, возникают проблемы.

Что вы и член вашей семьи хотите получить от этого средства технологии? Значит ли это, что вам понадобится меньше людей, помогающих с уходом? Некоторые средства технологии разработаны, чтобы помочь управлять и планировать задания, связанные с уходом. Другие, такие как Личная система реагирования в

экстренных ситуациях (англ. PERS), реагирует на возникновение экстренных ситуаций и может быть использована вместо присутствия члена семьи, ответственного за уход, либо сиделки на дому.

Каким образом можно получить доступ к Интернету с целью поиска информации? Есть ли у вас дома соединение с Интернетом или мобильное устройство с беспроводным соединением (Wi-Fi), которое позволяет получить доступ к Интернету и поискать информацию из множества различных источников вне дома?

Сколько будет стоить со временем эта продукция или услуга? Стоимость различна. Некоторые новые средства технологии являются бесплатными или недорогими, например, приложения для смартфонов и планшетов. На многих правительственных или некоммерческих веб-страницах есть полезные и бесплатные средства, которые можно загрузить или распечатать, такие как формы по применению лекарственных препаратов. Технология компьютеров или смартфонов, которая вам позволяет разговаривать с другими людьми, может стоить недорого для осуществления звонков, но может подразумевать более дорогую стоимость на долгосрочные контракты, эксплуатационные сборы и ремонт или замену. Некоторые средства технологии очень дорогие, такие как система, контролирующая на расстоянии все ваши устройства. Прежде чем их купить, подумайте не только о стоимости средства технологии, но также и о том, какую выгоду вы ожидаете из него извлечь

Легко ли использовать эти средства технологии или легко ли научиться тому, как ими пользоваться? Некоторые люди чувствуют себя удобно при использовании средств технологии. Другие готовы научиться их использовать. Есть ли у вас время, навыки и терпение, необходимые для того, чтобы изучить и, возможно, научить члена вашей семьи, использованию этих средств технологии? Если нет, то есть ли кто-нибудь в вашей семье (возможно, подросток) или в местной службе, кто мог бы помочь? Члену вашей семьи может потребоваться помощь не только вначале, но также и тогда, когда проблемы со здоровьем влияют на его или ее способность использовать эти средства технологии.

Может ли пожилой человек или человек с недееспособностью пользоваться кнопками или другими функциями на этом устройстве? Убедитесь, что человек, использующий данное устройство, может выполнять все необходимые функции. К примеру, человеку с артритом может

быть сложно нажимать на небольшую клавишу для включения устройства. А чтение маленьких экранов обычно представляет собой проблему для тех людей, у которых нарушено зрение.

Будет ли эта продукция или услуга использована в вашей повседневной жизни? Средства технологии полезны только, если вы ими пользуетесь. Подумайте над тем, как это средство технологии повлияет на вас, члена вашей семьи и других проживающих с вами людей.

Что произойдет, если что-то сломается или выйдет из строя в этом устройстве или услуге? Существует ли гарантия или план технического обеспечения? А что касается службы поддержки клиентов? Приходит ли с этим устройством легко читаемое руководство по эксплуатации? Как я могу получить помощь, когда возникнет проблема?

Ожидаете ли вы, что это средство технологии снизит количество времени, потраченное на оказание ухода? Цель средства технологии заключается в том, чтобы сделать жизнь легче, и предоставление вам перерыва является одним из способов это сделать. Но иногда средства технологии прибавляют волнений, таких как, что делать, если устройство сломается или отправляет ложные предупреждения.

Заставляет ли этот продукт вас или члена вашей семьи чувствовать себя неудобно? Согласен ли член вашей семьи находиться под наблюдением камер или других устройств? Беспокоитесь ли вы о неприкосновенности частной жизни?

Хранится ли личная информация, собранная на устройстве, в безопасности (безопасно от того, чтобы ее увидели или ею воспользовались посторонние)? В то время как ничего в Интернете не защищено на 100 процентов, должны существовать формы защиты, которые помогут сохранить личную информацию в безопасности. Прочитайте, что говорится в руководстве по эксплуатации, относительно неприкосновенности частной жизни. Узнайте, закодирована ли (отправляется в виде кода) личная информация в Интернете, или для нее используются другие формы защиты

Что другие пользователи говорят о продукте? Поищите отзывы в Интернете, написанные лицами, ответственными за уход, в ситуациях, подобно вашей. Но не забывайте, что некоторые отзывы, в действительности, могут быть маркетинговым ходом.

Существуют общие вопросы, которые следует задать о любых средствах технологии. В следующих разделах описываются конкретные области, в которых многие лица, ответственные за уход, желают получить помощь.

Координация здравоохранения и служба поддержки

Ведение учета лекарств, записей на прием, услуг, необходимых материалов, транспорта и других видов логистики, необходимых для ухода за членом вашей семьи, – это большая работа. К примеру: Позвонили ли вам из офиса врача, чтобы подтвердить запись на прием? Или запись на прием была изменена? Когда кто-нибудь придет, чтобы проверить кислородное оборудование? Будут ли лекарства доставлены из аптеки, или мне нужно их забрать?

Некоторые приложения и программное обеспечение может облегчить управление этой информацией. Они включают в себя системы по управлению заданиями (такие как списки текущих дел), календари и способы отправлять сообщения другим людям, задействованным в уходе за членом вашей семьи. Здесь приведено несколько вопросов, о которых следует подумать:

- ▶ **Хотите ли вы систему с широким спектром информации, например, запись на приемы, транспорт и необходимые принадлежности?** Или же будет легче, если у вас будет что-то, что помогает всего лишь с одним заданием, например с учетом лекарств?
- ▶ **Является ли вход, просмотр и изменение информации легким?** Если ваша информация хранится в Интернете (на веб-странице), то насколько легко в нее войти и найти то, что вам нужно?
- ▶ **Можете ли вы распечатать информацию, чтобы поделиться ею с другими людьми, которым необходимо ее увидеть?**
- ▶ **Есть ли там место для перечисления имен и контактной информации всех людей, с которыми вам может потребоваться связаться, в том числе аптеки и профессиональных координаторов по уходу?**
- ▶ **Каким образом веб-страница или приложение защищает конфиденциальность вашей информации?**

Организация информации, связанной со здоровьем, с помощью электронной документации о здоровье, порталов для пациентов и личной документации о здоровье

Важно вести учет информации о здоровье члена вашей семьи и осуществлять координацию по уходу за членом семьи. Это может быть еще сложнее, когда у члена вашей семьи имеется более одной проблемы со здоровьем или если он или она получает лечение у более одного врача или в более одной клинике.

Здесь приведены некоторые виды средств технологии для помощи в организации информации о здоровье:

Электронная карта о здоровье (ЭКЗ, англ. EHR) или Электронная медицинская карта (ЭМК, англ. EMR). Большинство больниц и клиник используют ЭКЗ или ЭМК для учета информации о здоровье своих пациентов. Эти карты включают такую информацию, как история болезни, виды лечения и прописанные лекарства. Но не все врачи используют ЭКЗ или ЭМК. И даже когда они это делают, врачи не могут использовать ту же самую систему, как и все остальные лица, осуществляющие уход за членом вашей семьи. Обычно, у пациентов нет доступа к самой ЭКЗ, но они могут увидеть большое количество информации через портал для пациентов.

Портал для пациентов. Многие системы, связанные со здоровьем, предлагают порталы для пациентов в качестве возможности для пациентов (и других лиц с разрешением) получить доступ к определенным частям своей электронной документации, такой как результаты анализов и предстоящие приемы у врача. Узнайте, есть ли в офисе, в котором член вашей семьи получает лечение, портал для пациентов. Если это так, то спросите, как вы, являясь лицом, ответственным за уход за членом семьи, можете получить доступ к информации члена вашей семьи. Некоторые порталы для пациентов легко использовать и понимать. А другие могут быть сложнее, например, когда нет четкого разъяснения конкретных медицинских определений.

Личная документация о здоровье (ЛДЗ, англ. PHR). Это метод, с помощью которого вы можете проследить за медицинским анамнезом, лекарствами и другой важной информацией члена своей семьи. Она может быть очень полезна, когда возникает экстренная ситуация, когда необходимо получить второе мнение, или даже при посещении врача для рутинного лечения.

Наиболее легкой формой ЛДЗ является записная книжка или папка с копиями важных документов о здоровье. Также существуют приложения и программное обеспечение для создания цифровой ЛДЗ (в Интернете). Здесь приведены вопросы, которые следует задать, если вы думаете о создании цифровой ЛДЗ:

- ▶ **Бесплатно ли это? Или за это необходимо платить?** Если ЛДЗ является бесплатной, узнайте, существует ли для этой услуги реклама или какие-либо другие скрытые расходы. Если расходы существуют, будет ли это ежемесячная или ежегодная плата за подписку?
- ▶ **Насколько безопасна информация о здоровье?** Большинство услуг цифровых ЛДЗ обладают некоторой встроенной безопасностью. Соответствует ли эта безопасность тому, чего вы хотите? К примеру, некоторые системы ЛДЗ хранят данные о здоровье на маленьком закодированном переносном диске.
- ▶ **Насколько легко переносить (добавлять) данные о здоровье, такие как результаты лабораторных анализов или новые лекарства?** Некоторые системы ЛДЗ могут переносить информацию о здоровье с портала для пациентов врача или из определенных аптек. В других системах, вам необходимо вводить эту информацию самостоятельно.
- ▶ **Насколько легко поделиться своей информацией из ЛДЗ с врачами и медсестрами (медбратьями)?** Можно ли распечатать информацию, чтобы принести ее на прием к врачу?
- ▶ **Насколько легко поделиться информацией из ЛДЗ с другими лицами, вовлеченными в уход за членом вашей семьи?** Может быть много людей, которые помогают осуществлять уход за членом вашей семьи. Узнайте, можете ли вы дать доступ другим людям, например, другому члену семьи, предоставляющему уход за членом семьи, или профессиональному руководителю по уходу.

Общение с семьей и друзьями и помощь с записью на прием

Многие лица, ответственные за уход за членом семьи, и люди, за которыми они ухаживают, любят поддерживать связь с семьей и друзьями. В то время как почти всегда лучше всего организовать личную встречу, технология предлагает способы связи с помощью электронной почты, текстовых сообщений и камер.

В большинстве компьютеров и мобильных телефонов есть встроенные функции и приложения для общения с другими людьми. Они включают в себя видео-чаты или видео-звонки; наиболее популярными услугами являются Skype и Facetime. Они могут быть использованы для дружеских визитов или для того, чтобы быть в курсе медицинских, финансовых и других проблем, связанных с уходом.

Некоторые услуги электронной почты или видео-чатов разработаны для того, чтобы их было легко использовать пожилыми людьми. Некоторые разработаны для людей с недееспособностями, таким образом, вам необходимо изучить, какие из них лучше подойдут для вас и члена вашей семьи.

В то время как друзья и семья могут говорить, «Позвони мне, если тебе что-нибудь понадобится», иногда бывает сложно обратиться за помощью. Существуют электронные способы, чтобы это было легче. К примеру, на некоторых веб-страницах есть графики для планирования посещений и организации помощи с такими задачами, как совершение покупок, получение рецептов и поездки на приемы.

Здесь приведены некоторые вопросы относительно того, о чем следует подумать, когда вы смотрите на веб-страницы, которые помогают с записью на прием:



PERS используются в течение многих лет и являются конкурентным продуктом. Будьте осторожны с «навязыванием продукта», например, когда компания не говорит, сколько стоит ее PERS, без проведения торговой презентации на дому. Избегайте телефонных звонков, вводящих в заблуждение (и незаконных), которые обещают «бесплатный» прибор.

- ▶ **У кого будет доступ к информации?**
- ▶ **Какого рода информация включена?**
- ▶ **Есть ли способ удалить из списка человека, который не является надежным помощником?**

Личная система реагирования в экстренных ситуациях (англ. PERS)

Временами происходят несчастные случаи. К счастью, существуют средства технологии, предназначенные для того, чтобы помочь сократить время, которое уходит на получение помощи в экстренных ситуациях, даже когда человек живет один или лицо, ответственное за уход за членом семьи, находится далеко.

Личные системы реагирования в экстренных ситуациях (англ. PERS), которые иногда называют Системы реагирования в медицинских экстренных ситуациях (англ. MERS), разработаны, чтобы помочь.

PERS представляет собой легкое устройство с питанием от аккумуляторной батареи, которое соединяется с терминалом управления (коробка с телефонным соединением). Его можно носить в виде подвески на шею или браслета, повесить на ремень или носить в кармане. При возникновении экстренной медицинской ситуации или при падении, человек с PERS нажимает кнопку. Кнопка соединяется с терминалом управления, который затем набирает номер центра телефонного обслуживания или другие заранее подготовленные экстренные номера телефонов. Используя громкоговоритель в терминале управления или на подвеске, служащий центра телефонного обслуживания спрашивает человека, который носит прибор (если он или она может говорить), что случилось. Затем центр телефонного обслуживания связывается с определенным человеком или службой, например, с пожарным управлением или скорой помощью. В некоторых приборах PERS есть акселерометры (инструменты, которые определяют быстрое движение по направлению вниз или наклон, который указывает на падение), и они вызывают помощь, даже если человек, который его носит, не нажмет кнопку.

Поговорите с членом своей семьи о PERS. Некоторые люди не хотят носить такой прибор или носят его только иногда. Другие могут согласиться носить прибор, только чтобы порадовать человека, ответственного за уход, но снимают его, когда человек, ответственный за уход далеко. Если, скорее всего, член вашей семьи не будет постоянно носить PERS, и если вы решили, что в этом действительно существует необходимость, возможно, будет лучше использовать систему домашнего наблюдения ([смотрите ниже](#)).

Важно знать, как работает система PERS, и то, в чем она может, а в чем не может помочь. О многом следует подумать. Здесь приведены некоторые вопросы, которые следует задать:

Стоимость:

Сколько будет стоить система? Medicare и большинство коммерческих планов медицинского страхования не оплачивают PERS. Некоторые больницы и агентства социальных служб помогают с оплатой для пользователей с низким доходом. Некоторые программы Medicaid покрывают стоимость установки и технического обеспечения PERS, но могут существовать компромиссы. Программы Medicaid в некоторых штатах покрывают часть или всю стоимость установки и технического обеспечения PERS. Программы различаются в условиях относительно

соответствия критериям для PERS и могут обладать другими требованиями, такими как использование поставщика, одобренного штатом.

- ▶ **Будете ли вы брать или сдавать PERS в аренду?** Условия контрактов различаются.
- ▶ **Какова исходная стоимость оборудования и установки?** Какова последующая стоимость?
- ▶ **Можете ли вы получить деньги обратно,** если вы попробуете систему, а члену вашей семьи она не понравится?
- ▶ **Существует ли плата за отмену заказа?** Существует ли минимальное обязательство по контракту?

Функции:

- ▶ **Какие услуги и функции включены?** Какие есть дополнительные функции?
- ▶ **Требуется ли для прибора стационарный телефон, или он будет работать с мобильным телефоном?** Ежемесячные затраты могут различаться; использование стационарного телефона будет дешевле всего.
- ▶ **Каков диапазон работы PERS?** К примеру, если член вашей семьи упадет в гостиной, а терминал управления находится недалеко от ванной комнаты, зафиксирует ли PERS сигнал? У некоторых устройств есть ограниченный диапазон работы, в то время как другие фиксируют передачу из любой точки в доме или во дворе.
- ▶ **Можно ли носить PERS в душе или ванне?** Если это для вас важно, проверьте, является ли прибор водонепроницаемым или водостойким. Могут существовать некоторые компромиссы в отношении размера подвески и его видимости.
- ▶ **Возможно ли установить «кнопки помощи»** на полу недалеко от того места, где член вашей семьи может, вероятнее всего, упасть, например на стене около ванны? Конечно же, точно знать невозможно, что эти кнопки расположены в правильном месте.
- ▶ **Что касается ложных предупреждений?** Как их можно предупредить или снизить до минимума? Некоторые PERS очень чувствительны к движению или прикосновению.

Техническая поддержка:

- ▶ **Есть ли резервное питание в случае отключения электроэнергии?** Это еще более важно знать, если в вашей услуге телефонной связи используется оптоволоконная технология или кабель вместо медных проводов.
- ▶ **Что происходит, когда необходимо заменить батарею?** Многие компании отслеживают за использованием батареи и отправляют новую батарею или передатчик, когда это необходимо. Если это так,



Независимо от того, решите ли вы использовать систему PERS, убедитесь, что в доме члена вашей семьи отсутствуют потенциальные опасности, такие как ковры или беспорядок, которые могут привести к падению.

способен ли член вашей семьи заменить батарею?
Некоторые компании требуют, чтобы человек проверял расход своей собственной батареи. Насколько это сложно сделать?

- ▶ **Какая в компании процедура ремонта?**
- ▶ **Заменит ли компания сломанное устройство?**

Наблюдение:

- ▶ **В какое время открыт центр телефонного обслуживания?** Работает ли он круглосуточно 7 дней в неделю (весь день, каждый день)?
- ▶ **Где находится центр телефонного обслуживания?** Находится ли он в США?
- ▶ **Аккредитован ли центр телефонного обслуживания?** Лаборатория по проверке безопасности оборудования (некоммерческая компания по безопасности и консультированию) является компанией, сертифицирующей все центры телефонного обслуживания, но также существуют и другие стандартизирующие организации.
- ▶ **Какое обучение проходят члены персонала?** Каждая компания устанавливает свои собственные правила, поскольку не существует никаких нормативов в отношении обучения.
- ▶ **Каково среднее время реакции?** Это должно быть всего лишь несколько секунд.
- ▶ **Можно ли использовать одну и ту же систему, если член вашей семьи переедет?** Что произойдет, если это переезд будет в другой город или штат?
- ▶ **Что произойдет, если вы отмените контракт?** Создает ли компания какие-либо сложности при отмене контракта? Своевременно ли удалит компания оборудование?
- ▶ **Что произойдет, если устройство активировано, но служба наблюдения не может связаться или поговорить с членом вашей семьи?**

Система домашнего наблюдения

Системы домашнего наблюдения используют сенсоры, прокладки с давлением или камеры, расположенные в доме (в отличие от PERS, которые человек должен носить). Системы домашнего наблюдения могут проследить за такими действиями человека, как поход в ванную комнату, открытие и закрытие холодильника, приготовление и употребление пищи, а также выход из дома. В некоторых системах есть сенсоры, которые помогают предотвратить возникновение экстренных ситуаций. К примеру, сенсор, расположенный на коврике возле кровати, может предупредить человека, ответственного за уход, когда член семьи, который подвержен риску падений, встает с кровати.

В то время как в системе домашнего наблюдения может отсутствовать возможность обратиться за помощью, она может отправить предупреждение, когда система обнаружит падение, заболевание или отсутствие движения. В некоторых системах есть сенсоры для включения и выключения света, реакции на голосовые команды, возможности «общения» приборов между собой, и для отправления предупреждений, когда, кажется, что что-то произошло.

Технология «умный дом», которая обычно предлагает большее количество сенсоров, чем система домашнего наблюдения, может быть очень дорогой. Технология «умный дом» чаще всего используется в учреждениях для людей с особыми потребностями или в домах престарелых, а иногда ее можно найти в частных домах. Даже тогда, система «умный дом» может включать в себя только несколько функций.

В то время как вы можете не хотеть платить за полную версию системы «умный дом», возможно, вы захотите подумать о «достаточно умном» доме для своих потребностей. Об этом стоит подумать, когда вы строите дом, планируете проведение ремонта или перевозите пожилого человека в дом лица, ответственного за уход.

Некоторые пожилые люди принимают эти системы, несмотря на свои беспокойства о неприкосновенности частной жизни и на чувство того, что за ними наблюдают. Они могут почувствовать, что технология помогает им быть независимыми. Но другие не хотят использовать такую технологию из-за беспокойств в отношении неприкосновенности частной жизни, особенно использования камер.

Здесь приведено несколько вопросов о сенсорах, камерах и других видах технологии «умный дом»:

- ▶ **Какова ее стоимость?**
- ▶ **Является ли система надежной? Как я это узнаю?**
- ▶ **Какие используются виды защиты безопасности?**
- ▶ **Могу ли я отключить определенные функции системы?**
- ▶ **Как можно уменьшить количество ложных предупреждений?**
- ▶ **Какой существует резервный план в случае отключения электроэнергии или стихийного бедствия?**

Устройства для поиска и помощи людям вне дома

Вы беспокоитесь о том, что член вашей семьи может заблудиться, потеряться или нуждается в помощи вне дома? Это обычное беспокойство, особенно для членов семьи с нарушением когнитивных функций, вызванных болезнью

Альцгеймера, травматическим повреждением головного мозга, инсультом или нарушениями развития.

Существует много устройств, используемых систему GPS (системы глобального позиционирования) или технологию поиска на карте, чтобы помочь лицам, ответственным за уход, найти человека, который выходит из дома на улицу один. С этими системами знакомы водители, которые ищут определенное местоположение; устройства GPS работают по такому же принципу. В некоторых также есть кнопка помощи или звонка, чтобы человек мог получить поддержку.

Здесь приведено несколько вопросов, которые следует задать, если вы рассматриваете вариант использования этой технологии:

- ▶ **Согласен ли член вашей семьи с этим наблюдением?** В то время как некоторые виды наблюдения могут быть едва заметны лицами, которые их носят (такие как сенсор GPS в обуви), с точки зрения этики лучше спросить о согласии человека, который носит этот прибор, предполагая, что человек способен понимать вариант выбора и то, что означает его согласие..
- ▶ **Будет ли члену вашей семьи легко и удобно носить устройство?**
- ▶ **Кто убедится в том, что член вашей семьи носит устройство?** Следует ли его носить большую часть времени? Или только, когда член вашей семьи уходит из дома?
- ▶ **Вероятно ли, что член вашей семьи будет использовать кнопку вызова помощи или звонка?**
- ▶ **Как часто необходимо повторно заряжать устройство?** Насколько легко его повторно заряжать?
- ▶ **Как легко найти человека?** Необходимо ли вам звонить в полицию, или вы можете видеть, где находится человек на GPS? Могут ли другие члены семьи проверить местонахождения человека? Нужна ли вам эта функция?
- ▶ **Что делают поставщики услуг с данными о местонахождении?** Будут ли они проданы, использованы кем-либо совместно или использованы другим образом?

Существует большое количество информации, которое лица, ответственные за уход могут приобрести, используя средства технологии. Прежде чем купить какую-либо услугу или устройство, проверьте варианты и подумайте о том, что лучше всего подойдет для вас и члена вашей семьи. В то время как средства технологии могут быть очень полезны, они не заменяют группы людей, которые предоставляют милосердный и жизнеутверждающий уход.

Понятия и определения

Приложение: Приложение представляет собой часть программного обеспечения, разработанную для выполнения определенной функции на мобильном устройстве, таком как смартфон или планшет. Когда приложение будет загружено, оно будет показано на устройстве в виде своего собственного значка. Приложения часто бесплатные или недорогие. Не все приложения работают во всех операционных системах.

GPS (система глобального позиционирования): GPS чаще всего используется в автомобиле для получения указаний на основании вашего текущего местоположения. Некоторые приложения GPS доступны для отслеживания за человеком, который подвержен риску заблудиться. GPS может находиться в обуви или в любом другом месте на человеке.

Портал для пациента: Портал для пациента представляет собой безопасную веб-страницу, соединенную с системой медицинской документации поставщика медицинских услуг. Он позволяет пациентам иметь удобный круглосуточный доступ к определенным видам медицинской документации. Вид доступной информации зависит от системы поставщика медицинских услуг, и обычно включает в себя информацию о посещении врача, лекарствах, иммунизации, аллергиях и результатах лабораторных анализов. Многие порталы для пациентов также позволяют пациентам обмениваться безопасными сообщениями по электронной почте со своим поставщиком медицинских услуг, получать результаты лабораторных анализов, делать запрос на повторное получение лекарства по рецепту и записываться на не экстренные приемы к врачу.

Личная система реагирования в экстренных ситуациях (PERS): PERS представляет собой систему, позволяющую обратиться за помощью в экстренной ситуации путем нажатия кнопки. В эту систему входят три компонента: небольшой радиопередатчик, который носит человек; терминал управления, присоединенный к телефону; и центр реакции на экстренную ситуацию, который отвечает на звонки о помощи.

Личная документация о здоровье (ЛДЗ): ЛДЗ является системой, с помощью которой человек (или семья) управляет и осуществляет организацию медицинской

информацией. Раньше это делали с помощью хранения бумажной документации в папке или шкафу для документов, а сейчас это можно также сделать и в цифровом формате. В то время как портал для пациента является окном для пациента в систему медицинской документации поставщика медицинских услуг, ЛДЗ контролируется пациентом и может совмещать в себе медицинскую документацию от многих различных врачей. Система ЛДЗ часто является полезной для семей с человеком, у которого сложный медицинский анамнез, или, который посещает большое количество различных врачей.

Сенсоры: Сенсор можно поместить в доме или использовать на теле человека. Домашние сенсоры обычно обнаруживают движение, а иногда и температуру.

Смартфон: Сотовый телефон с дополнительными функциями, такими как доступ в Интернет и к электронной почте

Система «умный дом»: Дом с центральным компьютером для программирования окружающей обстановки, устройств, и приспособлений, каждым из которых можно управлять на расстоянии

Планшет: Мобильное устройство, которое меньше компьютера, но больше телефона. В нем используется сенсорный экран вместо мышки и клавиатуры.

Wi-Fi: Беспроводная сеть, которая соединяет вас с Интернетом с помощью компьютера, смартфона, планшета или другого мобильного устройства. Для Wi-Fi требуется оплаченный план передачи данных, хотя существует бесплатный доступ через общественные «горячие точки», которые можно найти в кафе, больницах или других общественных местах.

Как можно получить более подробную информацию

Другие источники информации относительно технологии:

- ▶ ***Национальный институт пожилых людей.***
Включает руководство для начинающих, обучающее пожилых людей пользоваться компьютером:
<https://nihseniorhealth.gov/toolkit/toolkitfiles/pdf/Glossary.pdf>
- ▶ ***Центры по контролю и профилактике заболеваний (CDC).*** Здесь есть полезные советы по предотвращению падений:
<http://www.cdc.gov/Features/OlderAmericans/>



Выражение благодарности: Фонд «United Hospital Fund» благодарит за поддержку организацию Луциуса Н. Литтауер (Lucius N. Littauer Foundation) в планировании и разработке этого руководства. Фонд «United Hospital Fund» также хотел бы оценить усилия Раджив Мехта (Rajiv Mehta), доктора Лесли Кернисан (Leslie Kernisan, MD), Жасмин Перлмэн (Jasmine Pearlman) и Уинифред Джордан (Winifred Jordan), которые великодушно предоставили свое время и профессиональный опыт.

- ▶ **Союз лиц, ответственных за уход за членом семьи.** Здесь есть руководство по цифровым средствам технологии, которое включает многие темы, например, лекарства и духовность, занятия спортом и питание, развлечения и развивающие игры:
<https://caregiver.org/digital-technology-family-caregiver>
- ▶ **Федеральная торговая комиссия.** Здесь описывается PERS и есть справочный материал с номерами телефонов на случай возникновения жалоб. Также здесь напоминают потребителям внимательно читать контракты:
<http://www.consumer.ftc.gov/articles/0316-personal-emergency-response-systems-health-information-older-people>
- ▶ **Отчеты для потребителей.** Сравнивают некоторые системы медицинского оповещения и советуют, какие ключевые функции следует искать:
<http://www.consumerreports.org/cro/2014/06/what-to-look-for-in-a-medical-alert-system/index.htm>
- ▶ **Сайт HealthIT.gov.** Здесь предоставляется разъяснение личной документации о здоровье:
<http://www.healthit.gov/providers-professionals/faqs/what-personal-health-record>

Другие руководства *Следующий шаг в оказании ухода за членом семьи (Next Step in Family Caregiver)* включают:

- ▶ Руководство по организации ухода для лица, ответственного за уход за членом семьи. Затрагивает вопросы по работе с профессиональными координаторами по уходу:
http://www.nextstepincare.org/uploads/File/Guides/Care_Coordination/Care_Coordination_Russian.pdf
- ▶ Средство планирования по организации ухода на дому для лица, ответственного за уход за членом семьи. Ведет учет за услугами на дому и записями на прием в формате еженедельного календаря:
http://www.nextstepincare.org/uploads/File/Guides/Care_Planner/Care_Planner_Russian.pdf
- ▶ Личная медицинская документация члена вашей семьи. Позволяет вам организовать важную медицинскую информацию о члене вашей семьи
http://www.nextstepincare.org/uploads/File/Guides/Personal_Health_Record/Personal_Health_Record_Russian.pdf

- ▶ Руководство по применению лекарств для лица, ответственного за уход за членом семьи. Предлагает указания, которые особенно важны, если у члена вашей семьи несколько рецептурных лекарств:
http://www.nextstepincare.org/uploads/File/Guides/Medication/Medication_Management_Guide/Medication_Management_Russian.pdf
- ▶ Форма по применению лекарственных препаратов. Помогает вести учет нескольких лекарств, что является особенно важным, когда возникают неожиданные проблемы со здоровьем:
http://www.nextstepincare.org/uploads/File/Guides/Medication/Medication_Management_Form/Medication_Management_Form_Russian.pdf